Santiago, 14 de noviembre de 2019.-

Señor
Sebastián Figueroa Melo
Gerente de Personas
Asociación Chilena de Seguridad
Presente.

De mi consideración.

El motivo de la presente, tiene por objetivo poder empatizar y visibilizar las necesidades de nuestros socios y colaboradores Achs, ante la gerencia y jefaturas.

Para nadie ha sido indiferente la agitación social, personal, familiar y laboral que ha provocado la contingencia actual en Chile, la cual se inició hace casi un mes y no se visualiza término pronto de ésta.

Como Directores de Sintachs, desde el día uno, hemos sido activos promotores de la seguridad y resguardo de nuestros socios y colaboradores; lo que en conjunto al trabajo y comunicación que se ha desarrollado con la empresa, se ha podido dejar en evidencia el cuidado a éstos. No obstante, desde el inicio de la contingencia hasta ahora, nos hemos ido percatando de otros elementos y factores que están incidiendo en el día a día como estresores adicionales y que hasta la fecha, no se ha evidenciado información clara al respecto.

Nos inquieta como sindicato que de parte de la empresa y teniendo a la vista esta situación anómala a nivel nacional, no se haya entregado un lineamiento categórico relativo a la oportuna flexibilización de las metas de los indicadores para cada área de gestión u operativa de nuestra institución. Creemos que hoy mas que nunca, se requiere de poder entregar el máximo de certidumbre a los colaboradores y el no contar con información clara respecto al ajuste de éstas, ha llevado a generar mayor sensación de agobio, inestabilidad emocional y tensión entre los equipos, instando e incluso a acciones inseguras de parte de algunos colaboradores, quienes con el afán de cumplir con las metas establecidas, se han expuesto a situaciones de riesgos; esfuerzo que en muchas ocasiones se ve frustrado puesto que la situación actual ha implicado a algunas empresas

cierre temporal, paralización de funciones y también, porque hay empresas no están dispuestas, por ahora, a recibir las prestaciones ACHS debido al nivel de alteración nacional. Por otra parte, se ha provocado ausencia de pacientes a sus controles o evaluaciones, lo que aumenta el nivel de latencia de los casos y presentaciones espontáneas en otros.

Por detallar algunas de las necesidades, metas e indicadores que hemos visualizado se requiere consideración para que se puedan realizar ajustes y bajada de información a los equipos (principalmente en las agencias más afectadas por las contingencias), con el objetivo de disminuir el nivel de tensión y minimizar el impacto Psicosocial, son:

- Salud HT: Sistema de turnos y posibilidad de contar con personal de apoyo para sopesar el agotamiento que la alta demanda de trabajo o turnos extenuantes pueda estar generando en los equipos de trabajo y colaboradores.
- Pabellón HT: Menor número de cirugías lo que impacta económicamente a los colaboradores de esa área, por Medición Estándar de Producción.
- Salud Agencias: Latencia de casos por inasistencia de paciente y posterior aumento de presentación espontánea de pacientes, lo genera mayor demanda de atención diaria en algunas ocasiones, reagendamiento y reorganización de traslados por cierre de agencias en horarios poco habituales por contingencia País.
  Importante considerar de igual manera, que el Paciente o usuario de igual manera presenta una emocionalidad diferente a la habitual, lo que genera impacto en nuestros colaboradores e indicadores (EPA).
- Vigilancia Médica: Atención de Casos y empresas por suspensión de visitas, por situaciones específicas de las empresas, cortes de camino, cierre de empresas, etc.
- Área Administración: Metas de Captación de Pacientes (admisión y presupuesto HT), la cual se ha visto mermada porque se suspenden atenciones dado que los pacientes no asisten o postergan sus tratamientos o atenciones.
- SEL: Metas de facturación y Producción. Afectadas por que ha disminuido la asistencia de trabajadores a las horas programadas para exámenes y menor solicitud de horas de parte de empresas.
  Se adiciona a lo anterior, que los horarios de cierre anticipado de las agencias (que se entiende son para resguardo de los colaboradores), ha implicado trabajo bajo alta presión para los equipos, de manera de poder realizar en menor tiempo el total de atenciones del día, provocando jornadas extenuantes de trabajo sin descanso.

- Prevención Comercial: Planificación Central y productividad sin ajuste a la situación imperante. Captación de empresas, lo que ha implicado que no reciben a las ejecutivas e incluso, algunas personas de empresas increpen a ejecutivas por intentar realizar captación en un momento tan sensible para el País y comercialmente hablando (Incluye Fuerza de Ventas y Ejecutivas Comerciales).
- Especialidades y Coordinación: Imposibilidad de realizar algunas actividades, debiendo necesariamente reprogramar.
- Centro Atención Ambulatoria: Metas por Gastos no Gestionables, Metas de Transportes y Pacientes Activos.

Estas, entre otras.

Dado lo anterior, como Sintachs, nos sentimos con el deber de instar a usted y a las Gerencias Operativas a que apliquen la adecuada flexibilidad a las metas definidas para los indicadores de desempeño, de modo tal que los equipos cuenten con información clara que les permita realizar su trabajo sin estresóres adicionales y además, tengan el tiempo suficiente y los medios para ajustar las acciones que se encaminen a un cumplimiento acorde a la realidad contingente; considerando especialmente, que ya estamos a mitad del mes de Noviembre.

Por último, junto con valorar las acciones que la empresa ha adoptado en términos de proteger la integridad del personal, queremos solicitar que se mantenga las facilidades en cuanto a la flexibilización a la jornada laboral, los sistemas de turnos, reembolsos en gastos de transporte, cierre anticipado de agencia o sedes y que se inste a las jefaturas, para que esta información pueda ser transmitida de manera clara a los colaboradores y de forma oportuna o anticipada, en especial, en aquellos días en que se conoce puedan existir situaciones de desborde social, por los llamados públicos a las manifestaciones.

Esperando una acogida favorable a nuestro requerimiento, saluda atentamente a usted,

ROCIO LOBOS ALVAREZ
PRESIDENTA
Sindicato Nacional de Trabajadores de la
Empresa Asociación Chilena de Seguridad