



Políticas de Despacho y Garantía – Óptica Índigo

1. Despacho de Lentes a Regiones

En Óptica Índigo ofrecemos el servicio de despacho de lentes ópticos a todas las regiones de Chile.

- El costo del envío no está incluido en el valor de los lentes y debe ser asumido por el cliente.
- El cliente podrá seleccionar el medio de envío (Starken, Chilexpress, Correos de Chile, entre otros) y recibirá un número de seguimiento una vez despachado el producto.
- En todos los despachos indicamos el valor real del producto, para que el envío quede asegurado frente a eventuales pérdidas o extravíos atribuibles a la empresa de transporte.

2. Políticas de Garantía:

Otorgamos una garantía de 3 meses desde la fecha de entrega de los lentes, en los siguientes casos:

✓ Garantía válida:

- Defectos de fábrica en cristales o armazones (como fisuras, desprendimientos, fallas estructurales).
- Cambio en la receta médica, respaldado por una nueva indicación profesional.
- Errores técnicos cometidos por Óptica Índigo en la fabricación de los lentes (por ejemplo, incorrecta graduación, eje o tipo de lente). En este caso, cubrirá también el costo del despacho si fuera necesario.

⚠ Garantía parcial:

- Cuando el cliente se realiza el examen visual por otros medios ajenos a Óptica Índigo, mantenemos la garantía de cambio de cristales si hay un error comprobado, pero el cliente deberá cubrir el costo del envío.

✗ Casos no cubiertos por garantía:

- Disconformidad con el marco o elección estética (la garantía no aplica por gusto personal).
- Daños causados por mal uso, golpes, caídas, rayaduras o manipulación incorrecta.
- Productos intervenidos o reparados por terceros.

3. Clientes que se atienden en Óptica Índigo:

Cuando el paciente se atiende y se realiza el examen visual directamente con nosotros:

- Se cubre completamente la garantía por defectos de fábrica, cambios en receta médica o errores técnicos,
- Incluyendo el despacho en caso de ser necesario para efectuar correcciones.

Para hacer efectiva cualquier garantía, el cliente debe presentar su boleta o comprobante de compra, y el producto debe estar en condiciones de ser evaluado.



🕒 *Tu óptica de confianza para el sindicato ACHS*

● Atención personalizada | Descuentos exclusivos | Calidad garantizada

¿Quiénes somos?

En **Óptica Índigo**, ofrecemos una atención óptica personalizada, tanto presencial como en línea. Nos especializamos en asesorar a distancia, enviando fotos y videos de armazones, ayudándote a elegir los mejores cristales y tratamientos según tus necesidades.

- ✓ Expertos en lentes multifocales
- ✓ Atención cercana y profesional
- ✓ Más de X años de experiencia

Servicios para trabajadores Sintachs:

- 25% de descuento fijo para trabajadores y sus familias
- Promociones nuevas todos los meses
- Asesoría remota y presencial
- Envíos a cualquier parte de Chile
- Atención personalizada desde la comodidad de tu hogar

Calidad garantizada

- 🔧 Trabajamos con **Essilor Luxottica y Rodenstock**, los laboratorios ópticos más reconocidos del país.
- ⚙️ Contamos con **taller de montaje propio**, lo que nos permite garantizar calidad y rapidez en cada par de lentes.

Óptica Índigo libera a Sintachs de cualquier responsabilidad.

El convenio es de trato directo entre el socio y la óptica. Sintachs solo se encarga de acreditar la calidad de socio, sin intervenir en los términos, cumplimiento ni condiciones del servicio.

Contáctanos

- 📱 WhatsApp: +56 9 3674 6691
- ✉️ opticaindigo.cl@gmail.com
- 🌐 [@opticaindigo.cl](https://www.opticaindigo.cl)
- 📦 Envíos a todo Chile
- 💬 ¡Te asesoramos sin costo!